

# Transformação Digital e Inovação nas Empresas

Felipe Oliveira

Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Faculdade SENAC

21 de fevereiro de 2025

# Overview

---

1. O que é transformação digital?
2. Exemplos de empresas
3. Discussão e reflexão
4. Atividade prática

# O que é transformação digital?

---

- **Processo estratégico e estrutural** que integra tecnologias digitais em todas as áreas de uma organização.
- Envolve **mudanças culturais, operacionais e estratégicas** para inovação contínua e **entrega de valor ao cliente**.
- Vai além da adoção de tecnologias: redefine operações, produtos, serviços e modelos de negócios.

# O que é transformação digital?

---

A **Transformação Digital** é um processo que:

- Moderniza processos e infraestrutura (ex.: migração para a nuvem, automação com IoT e IA).
- Promove inovação em produtos e serviços (ex.: aplicativos móveis, plataformas de e-commerce).
- Envolve mudança cultural e organizacional (ex.: capacitação de colaboradores, adoção de metodologias ágeis).
- Impacta setores como saúde, educação, governo, agronegócio e turismo.

**Resultado:**

- Organizações mais ágeis, eficientes e focadas no cliente.
- Inclusão digital e capacitação para o futuro do trabalho.

# Exemplos de empresas

---

## Caso 1: Netflix

- Transição de locadora de DVDs para plataforma global de streaming.
- Uso de big data e IA para personalizar recomendações.
- Migração para a nuvem, garantindo escalabilidade e eficiência.

## Caso 2: Amazon

- Evolução para ecossistema digital (nuvem com AWS, IA com Alexa, logística inteligente).
- Soluções digitais como pagamentos sem fila e entregas por drones.
- Cultura de inovação contínua e experimentação.

## Caso 3: Starbucks

- Aplicativos móveis para pedidos, pagamentos e fidelidade.
- Análise de dados para personalizar a experiência do cliente.
- Modernização das operações com tecnologias digitais.

## Discussão e Reflexão

---

- Cite outras empresas que passaram por transformação digital.
- Quais são os principais desafios da transformação digital?
- Como a cultura organizacional é impactada?
- Quais habilidades são necessárias para liderar a mudança?
- Qual o impacto nos negócios e na sociedade?

## Simulação de um Plano de Transformação Digital

- **Objetivo:** Criar um plano para uma empresa fictícia.
- **Passos:**
  1. Formação de grupos (4-5 pessoas).
  2. Análise do cenário da empresa fictícia.
  3. Desenvolvimento do plano (tecnologias, etapas, métricas).
  4. Apresentação e feedback.