

# Montagem e Manutenção de Computadores

Manutenção preventiva e corretiva

Prof. Felipe Oliveira

Fdoprof.com

fdoprof@gmail.com

# Agenda

- **Observando o funcionamento do computador**
- **Tipos de Manutenção**
  - Manutenção Preventiva
  - Manutenção Corretiva

# Manutenção Corretiva

- **É feita quando o micro apresenta algum tipo de problema:**
  - Serve para corrigir defeitos;

# Manutenção Corretiva

- **Procedimentos de Manutenção corretiva:**
  - Substituição de peças queimadas
    - Quando um componente apresenta defeito deve ser substituído;
  - Remoção de vírus;
    - Pode travar o computador constantemente
    - Pode impedir que um programa seja aberto
    - Pode apagar todos os seus documentos
    - Aplicação de procedimento de verificação de algum antivírus;
    - Em situações extremas, pode ser necessário reinstalar o sistema operacional (formatação do HD)

# Manutenção Corretiva

- **Procedimentos de Manutenção corretiva:**
  - Reinstalação do sistema operacional
    - Indispensável para o funcionamento do computador;
    - O sistema operacional pode apresentar problemas por estar desatualizado. Neste caso basta atualizar o sistema

# Manutenção Corretiva

- **Procedimentos de Manutenção corretiva:**
  - Reinstalação do sistema operacional
    - Indispensável para o funcionamento do computador;
    - O sistema operacional pode apresentar problemas por estar desatualizado. Neste caso basta atualizar o sistema
  - Uso de ferramentas de apoio a manutenção:
    - Hiren's CD Booting
      - Teste de memória
      - Teste de HD

# Manutenção Corretiva

- **Procedimentos de Manutenção corretiva:**
  - Identificação de hardware
    - CPUID
    - CPU-Z
  - Uso de outras ferramentas de apoio a manutenção:
    - Ferramentas do Windows
      - Scandisk
      - Desfragmentador

**Dúvidas?**